

# Техническое задание

## *Поддержка информационно-коммуникационной инфраструктуры Налогового комитета*

### **I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Проведение налоговой реформы является одной из приоритетных задач Правительства Республики Таджикистан и важным условием для достижения целей страны в области развития. Необходимость проведения реформы в сфере налогового управления была сформулирована Правительством Республики Таджикистан в ряде документов таких как Национальная Стратегия Развития на 2012-15 годы, Стратегия Сокращения Бедности на 2010-12 годы и Стратегии управления государственными финансами на 2009-18 годы.

В декабре 2010 года, Правительство Республики Таджикистан приняло резолюцию №626 по комплексной Программе налоговой реформы (ПНР) на 2011-2015 гг. в соответствии с рекомендациями Всемирного Банка (ВБ) и Международного Валютного Фонда (МВФ). Для реализации ПНР Налоговый комитет (НК) начал Проект по реформированию администрирования налогов (ПРАН), финансируемый ВБ, а также получил поддержку от других международных финансовых организаций.

Основной целью ПРН является реформирование системы налогового администрирования, направленное на увеличение результативности и эффективности сбора налогов, повышение уровня добровольного выполнения налоговых требований и улучшение качества обслуживания налогоплательщиков.

Одним из факторов, влияющим на достижение поставленной цели, является совершенствование информационно-коммуникационных технологий, используемых Налоговым Комитетом, с тем, чтобы автоматизировать процесс обработки налоговых деклараций и учета налогов; расширить сеть информационных киосков; внедрить автоматизированную систему управления рисками, интегрированную систему управления налогами (ИСУН) и информационную систему управления кадрами (ИСУК). Кроме этого, в настоящее время совершенствуется информационно-коммуникационная инфраструктура НК и региональных офисов (например, создание системы видеоконференций (СВК), центр обработки данных (ЦОД), включая инженерную инфраструктуру, и центра обработки вызовов (ЦОВ)), что направлено на поддержку работы указанных информационных систем и выполнение Налоговым комитетом своих функций. Данные мероприятия позволят предоставить налогоплательщикам возможность электронного доступа к налоговой информации и содействовать добровольному выполнению налоговых обязательств.

Для успешной реализации данных мероприятий Налоговому комитету требуется поддержка специалистов при внедрении и эксплуатации информационно-коммуникационной инфраструктуры (ИКИ) и обучение персонала НК для выполнения данных функций.

## II. ЦЕЛЬ ЗАДАНИЯ

Основной целью данного задания является:

- (a) содействие НК в создании и поддержке гибкой и эффективной ИКИНК, включая ЦОД, ЦОВ и СВК, путем, среди прочего, оптимизации информационно-вычислительных ресурсов НК и повышения надежности и информационной безопасности;
- (b) обеспечение безопасного и непрерывного функционирования ИСУН, ИСУК и других систем/подсистем НК;
- (c) обучение персонала управления информатизации НК и Государственного унитарного предприятия «Центр программирования налогового администрирования» при НК (ГУП).

## III. ОБЪЕМ РАБОТ

Данное задание включает, но не ограничивается задачами по следующим направлениям:

### 1. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Основной целью работ по данному направлению является внедрение и модернизация системы управления информационной безопасностью НК для достижения и поддержания конфиденциальности, целостности, доступности, надежности и аутентичности информации и средств её обработки, а также поддерживающей инфраструктуры (безопасность и обслуживающий персонал). В этой связи Консультанту необходимо:

- (a) Проведение обзора текущих функций безопасности, используемых в действующих ИКИ, используемой НК в выявленных областях, которые недостаточно защищены.
- (b) провести анализ угроз информационной безопасности, уровня защищенности ресурсов и компонентов информационно-коммуникационной среды НК. Это включает управление доступом, обеспечение безопасности платформ и ИКИ, использование услуг третьих сторон, мониторинг безопасности, участвовать в разработке внутриведомственной нормативно-методической базы по информационной безопасности (политика, процедуры и инструкции) и координации деятельности территориальных налоговых органов по данному направлению в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан и, при необходимости, международных стандартов по информационной безопасности (например, ISO27001). Это также касается правил поведения работников при их перемещении, увольнении и взаимодействии с персоналом сторонних организаций;
- (c) оказать содействие в планировании мероприятий по обеспечению информационной безопасности и проведению оценки их эффективности;
- (d) участвовать в разработке, внедрении, модернизации, документировании и сопровождении технических решений и архитектуры систем защиты в области информационной безопасности, в том числе участие в подготовке и проверке спецификаций оборудования и программного обеспечения; подготовке отзывов и заключений в отношении технических заданий, проектов вновь создаваемых

- и/или модернизируемых объектов (например, ЦОД, ЦОВ, СВК) и других разработок по вопросам обеспечения безопасности ИКИ; тестировании решений и продуктов;
- (e) оказывать содействие в проведении обязательной сертификации технических решений и продуктов в порядке, определяемом Правительством Республики Таджикистан.
  - (f) оказывать содействие в разработке регламентов эксплуатации средств информационной безопасности их централизованном администрировании;
  - (g) оказывать содействие в проведении расследований по инцидентам информационной безопасности;
  - (h) оказывать содействие в развитии и поддержке партнерских отношений с производителями и поставщиками решений в области информационной безопасности;
  - (i) участвовать в подготовке и проведении семинаров, дистанционного обучения обучения на рабочем месте персонала НК и ГУП. Кроме этого, НК будет назначено 2 специалиста для постоянной работы с консультантом и их обучения с целью приобретения данными специалистами необходимых навыков самостоятельной работы в области информационной безопасности, включая порядок действий руководящих и других ответственных лиц ключевых систем ИКИ в кризисных ситуациях. Подготовка рекомендаций по дальнейшей профессиональной подготовке персонала НК и ГУП, в том числе указанных выше специалистов, в области информационной безопасности.

## 2. ПОДДЕРЖКА СЕТЕВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Основные узлы сетевой инфраструктуры НК, на данный момент представлены оборудованием Cisco (маршрутизаторы, коммутаторы, межсетевые экраны и т.д.). Кроме этого, в настоящее время НК внедряется система видеоконференций на базе решений Avaya. Принимая во внимание используемое оборудование и решения для построения сетевой инфраструктуры, Консультанту необходимо:

- (a) Обзор существующую сетевую инфраструктуру в использовании в НК и сделать рекомендации по его конфигурации и мощности.
- (b) оказать содействие в разработке, внедрении и поддержке сетевой архитектуры и ее документировании;
- (c) оказать содействие в разработке, поддержке, оптимизации, документировании и сопровождении локальных и распределенных сетей, включая обслуживание и поддержку работы маршрутизаторов, голосовых шлюзов, коммутаторов, межсетевых экранов, оборудования VoIP и т.д.;
- (d) оказать содействие в поддержке, оптимизации и сопровождении систем сетевого мониторинга и централизованного сетевого управления;
- (e) участвовать в разработке и внедрении решений по безопасности сети и эффективном управлении инцидентами и проблемами;
- (f) оказать содействие в вводе в эксплуатацию и приемке нового оборудования Cisco (конфигурирование, инсталляция, настройка) и участвовать в проведении приемо-сдаточных испытаний в соответствии с разработанной программой;

- (g) оказать содействие в вводе в эксплуатацию и приемке СВК и ЦОВ;
- (h) оказать содействие в обеспечении необходимого уровня качества коммуникационных услуг;
- (i) оказать содействие в обеспечении сетевой инфраструктуры для существующих и новых ИТ-сервисов;
- (j) участвовать в подготовке и проведении семинаров, дистанционного обучения персонала НК и ГУП. Кроме этого, НК будет назначено 2 специалиста для постоянной работы с консультантом и их обучения с целью приобретения данными специалистами необходимых навыков самостоятельной работы с сетевым оборудованием и технологиями. Подготовка рекомендаций по дальнейшей профессиональной подготовке персонала НК и ГУП, в том числе указанных выше специалистов, в области сетевой инфраструктуры.

### 3. ВИРТУАЛИЗАЦИЯ РЕСУРСОВ

Развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры НК предполагает ее консолидацию и повышение мощности серверов при сравнительно большом числе наследуемых приложений на устаревающих операционных системах и аппаратных платформах. В данной ситуации планируется использовать виртуализацию информационно-вычислительных ресурсов, которая, прежде всего, касается виртуализации серверов, но, при необходимости, она может быть расширена на программную виртуализацию и виртуализацию рабочих станций и приложений. В этой связи Консультант будет:

- (a) участвовать в обследовании инфраструктуры и формировании функциональных требований к программно-аппаратным платформам виртуальной инфраструктуры;
- (b) оказывать содействие в разработке эскизного и рабочего проектов и программы приемо-сдаточных испытаний виртуальной инфраструктуры и участвовать в ее развертывании и конфигурировании в соответствии с рабочим проектом;
- (c) оказывать содействие в разработке эксплуатационной документации и детальных программ приемо-сдаточных испытаний;
- (d) участвовать в управлении виртуальной инфраструктурой, осуществлять ее сервисную поддержку, диагностику и поиск неисправностей, включая дистанционно, взаимодействовать при необходимости со службами технической поддержки производителей/поставщиков программно-аппаратных средств по сервисным запросам;
- (e) участвовать в подготовке и проведении семинаров, дистанционного обучения персонала на рабочем месте различных категорий сотрудников НК и ГУП. Кроме этого, НК будет назначено 2 специалиста для постоянной работы с консультантом и их обучения с целью приобретения данными специалистами необходимых навыков самостоятельной работы с развернутой виртуальной инфраструктурой. Подготовка рекомендаций по дальнейшей профессиональной подготовке персонала НК и ГУП, в том числе указанных выше специалистов, по данному направлению.

#### **IV. СРОКИ**

Задание охватывает двухлетний период. Ожидается, что оно начнется в ноябре 2015 г. и продлится до декабря 2017 г.

Контракт будет частично выполняться в Таджикистане с дистанционной поддержкой Налогового комитета из головного офиса Консультанта.

График и сроки пребывания Консультанта в Таджикистане будут согласовываться ежегодно на основании годовых планов развития информационно-коммуникационных технологий Налогового комитета. Присутствие персонала Консультанта обязательно при презентации Налоговому комитету технических решений и проектов, запуске в эксплуатацию и проведении приемо-сдаточных испытаний информационных систем/подсистем и других мероприятий как может быть согласовано сторонами.

#### **V. КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

Консультантом является организация с достаточными ресурсами и опытом для выполнения работ, указанных в настоящем техническом задании. Консультант должен продемонстрировать:

- долгосрочный и краткосрочный опыт работы, отвечающий требованиям настоящего технического задания;
- способность в управлении аналогичными работами;
- опыт в выполнении подобных заданий в СНГ и/или Восточной Европе;
- желательно наличие сертификата соответствия требованиям стандарта ISO9001;

#### **ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ**

##### **1. РУКОВОДИТЕЛЬ ГРУППЫ**

- (a) высшее образование в области, компьютерных сетей, информационных технологий;
- (b) опыт работы в области информационных технологий не менее 5 лет;
- (c) реализация не менее 2-х аналогичных проектов;
- (d) формирование и управление многофункциональной проектной командой;
- (e) опыт реализации проектов в СНГ и/или Восточной Европе;
- (f) знание русского языка, знание английского - желательно.

##### **2. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

- (a) высшее образование в области, компьютерных сетей, информационных технологий;
- (b) опыт работы в области информационной безопасности не менее 3-х лет;
- (c) знание руководящих документов, международных стандартов и технологий в области информационной безопасности, криптографии, шифровании и т.д.;
- (d) знание основных угроз информационной безопасности, навыки их выявления, анализа и основных способов нейтрализации, опыт подготовки сопроводительной документации и оценки профессионального уровня специалистов по обеспечению информационной безопасности;
- (e) знание принципов и архитектуры построения современных корпоративных информационных систем;
- (f) понимание жизненного цикла информационных систем и программного обеспечения и опыт анализа рисков;

- (g) знание основных сервисов Microsoft, сетевых сервисов (DNS, DHCP, VLAN, VPN), опыт администрирования серверных операционных систем, платформ виртуализации и систем управления базами данных (например, MSSQL, Oracle и т.д.);
- (h) опыт работы со средствами сетевой безопасности, решениями DLP, SSO, IAM, PKI и т.д.;
- (i) знание русского языка и владение английским языком на уровне чтения технической литературы;
- (j) желательно наличие сертификатов производителей и/или поставщиков средств защиты информации.

### 3. СЕТЬ

- (a) высшее техническое образование в области информационных технологий, электроники, компьютерных сетей или аналогичных областях;
- (b) опыт работы и настройки сетевого оборудования не менее 3-х лет (коммутаторы, маршрутизаторы, межсетевые экраны, контроллеры беспроводной локальной сети и прочее);
- (c) знание оборудования Cisco минимум на уровне CCNA, наличие сертификатов;
- (d) защита сети (межсетевые экраны, IPS, VPN, ACL, 802.1x);
- (e) опыт работы по внедрению сетевых продуктов Cisco в рамках масштабных проектов и построения сетей;
- (f) опыт организации и обслуживания каналов связи с удаленными офисами;
- (g) опыт системного администрирования сетевого оборудования;
- (h) желательно знание решений для ЦОВ и Avaya для видеоконференций;
- (i) знание русского языка и владение английским языком на уровне чтения технической литературы;
- (j) опыт проведения приемо-сдаточных испытаний сетевой инфраструктуры.

### 4. ВИРТУАЛИЗАЦИЯ РЕСУРСОВ

- (a) высшее техническое образование в области информационных технологий, электроники, компьютерных сетей или аналогичных областях;
- (b) опыт работы не менее 2-х лет с аналогичными задачами и не менее 5 лет в области информационных технологий;
- (c) знание продуктов виртуализации (например, VMware, Citrix, Microsoft) серверов, рабочих станций и приложений, а также опыт реализации проектов (установка, настройка, оптимизация, обслуживание) с использованием таких продуктов и миграции сервисов в виртуальную среду.
- (d) понимание технологии «тонких клиентов», знание линейки оборудования «тонких клиентов» (например, HP);
- (e) знание серверных систем архитектуры x86/x64, технологий SAN и особенностей их применения при построении программно-аппаратных платформ;
- (f) опыт в разработке детальных программ приемо-сдаточных испытаний и эксплуатационной документации и проведении приемо-сдаточных испытаний по разработанной программе;
- (g) знание русского языка и владение английским языком на уровне чтения технической литературы;
- (h) желательно наличие сертификата(ов) производителей продуктов виртуализации.

## **VI. ОГРАНИЧЕНИЯ**

В начале выполнения задания, Консультант вместе с Налоговым комитетом Таджикистана подготовит соглашение о неразглашении информации, которое обязывает Консультанта не распространять любую служебную информацию, к которой он может получить доступ в ходе выполнения контракта. Условия этого соглашения должны быть в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.

## **VII. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

- (a) отчет по анализу угроз информационной безопасности, уровня защищенности ресурсов и компонентов информационно-коммуникационной среды НК;
- (b) разработанные политики, процедуры и инструкции, формирующие внутриведомственную нормативно-методическую базу по информационной безопасности;
- (c) планы мероприятий по обеспечению информационной безопасности;
- (d) рекомендации, заключения и отзывы в отношении технических решений, архитектуры систем защиты, технических заданий, проектов вновь создаваемых и/или модернизируемых объектов и других разработок по вопросам обеспечения безопасности, тестирования и решений и продуктов;
- (e) разработанные регламенты эксплуатации средств информационной безопасности;
- (f) проведение расследований по инцидентам информационной безопасности;
- (g) обучение персонала НК и ГУП по вопросам информационной безопасности, учебные материалы и презентации;
- (h) документация по сетевой архитектуре, локальным и распределенным сетям, сетевым решениям на базе Cisco;
- (i) наличие системы сетевого мониторинга и централизованного сетевого управления;
- (j) рекомендации, заключения и отзывы в отношении сетевых решений, их приемки и тестирования;
- (k) сетевая инфраструктура обеспечивает работу существующих ИТ-сервисов и развитие новых;
- (l) обучение персонала НК и ГУП по вопросам сетевой инфраструктуры, учебные материалы и презентации;
- (m) отчет по анализу инфраструктуры ИТ и требованиям к виртуальной инфраструктуре;
- (n) рекомендации, заключения и отзывы в отношении эскизного и рабочего проектов и программы приемо-сдаточных испытаний виртуальной инфраструктуры, ее тестирования и приемки;
- (o) Разработанная техническая и эксплуатационная документация по виртуальной инфраструктуре;
- (p) обучение персонала НК и ГУП по вопросам виртуальной инфраструктуры, учебные материалы и презентации;

## **VIII. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕХАНИЗМЫ И МЕХАНИЗМ ОТЧЕТНОСТИ**

Тематическая рабочая группа по инфраструктуре ИТ(РГ)совместно с Группой по реализации проекта (ГРП) на постоянной основе будут следить, контролировать и координировать выполнение задания. Директор проекта, которым является Первым заместителем Председателя Налогового комитета, вместе с РГ утверждает разработанные материалы и отчеты Консультанта. РГ будет главным контактным лицом по всем официальным связям между Консультантом и НК, касающиеся

реализации и управления заданием. Консультант и РГ будут регулярно проводить координационные встречи.

## 1. ТРЕБОВАНИЯ К ОТЧЕТНОСТИ

- (a) **Предварительный отчет** должен быть представлен не позднее 1 месяца после начала выполнения контракта. Этот отчет будет описывать работы, выполняемые в начальном этапе контракта, а также включать обновленный поэтапный рабочий план. Отчет будет выявлять проблемы и риски, которые могут возникнуть при реализации контракта, и представлять рекомендации по их решению.
- (b) **Ежемесячные отчеты** составляются и представляются РГ каждый месяц после представления предварительного отчета. В них описываются результаты работы (технические отчеты, обучение, и т.д.) за отчетный период в соответствии с требованиями технического задания. Данный отчет также должен содержать выявленные и потенциальные проблемы, рекомендации по их решению, а также, при необходимости, запросы на осуществление изменений.

Ежемесячные отчеты представляются вместе с детализированными счетами-фактурами не позднее пятнадцати (15) дней по окончании каждого месяца в течение срока предоставления услуг как определено в Статье \_\_\_\_ Контракта.

- (c) **Проект заключительного отчета** будет подготовлен не позднее, чем за 2 месяца до окончания срока выполнения контракта. **Окончательная версия заключительного отчета** будет представлен не позднее даты окончания контракта. **Заключительный отчет** должен подробно описать все выполненные работы, полный анализ результатов, достигнутые в ходе данного задания, выводы и рекомендации на будущее.

## 2. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ И УТВЕРЖДЕНИЕ ОТЧЕТОВ И МАТЕРИАЛОВ

Консультант представит НК 6 напечатанных копий вышеупомянутых отчетов и материалов: 2 экземпляра на таджикском, 2 экземпляра на русском и 2 экземпляра на английском языках. Копии на таджикском, английском и русском языках также будут представлены в электронном формате (ах), согласованных с НК.

В случае несогласия РГ с результатами отчета, РГ предоставляет свои комментарии и предложения Консультанту в течение 5 рабочих дней со дня получения отчета. Отчеты должны быть подготовлены Консультантом с учетом комментариев и предложений тематической группы в течение 5 рабочих дней со дня получения комментариев и предложений.

Заключительный отчет будет принят со стороны РГ после рассмотрения замечаний, упомянутых выше.

## IX. МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

ГРП и РГ будут осуществлять на регулярной основе контроль за исполнением задания путем непосредственного контакта с Руководителем группы экспертов Консультанта, рассмотрения отчетов и постоянной оценки достигнутых результатов.

Задание будет рассматриваться как выполненное удовлетворительно, если цели и ожидаемые результаты были достигнуты, мероприятия выполнены в соответствии с данным техническим заданием, и необходимые отчеты были представлены в срок.



## **Х. СРЕДСТВА/ОБОРУДОВАНИЯ, КОТОРЫЕ БУДУТ ПРЕДСТАВЛЕНЫ СО СТОРОНЫ ЗАКАЗЧИКА И КОНСУЛЬТАНТА**

### **1. СРЕДСТВА/ОБОРУДОВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЗАКАЗЧИКОМ.**

Заказчик обеспечит надлежащую поддержку в ходе выполнения задания, регулярный доступ к помещениям, объектам, системам, оборудованию, записям и соответствующим должностным лицам Налогового комитета.

Кроме того, Заказчик предоставит квалифицированных и опытных экспертов по каждому направлению для работы на основе полного рабочего дня с командой Консультанта.

Заказчик предоставит офисное помещение для команды Консультанта, а также помещения для проведения семинаров и обучения персонала НК.

### **2. СРЕДСТВА/ОБОРУДОВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ КОНСУЛЬТАНТОМ.**

Консультант будет отвечать за:

- административное и финансовое управление Контрактом;
- результаты работы и поведение экспертов, которых назначает Консультант;
- предоставление жилья для членов команды и других вовлеченных специалистов;
- организацию международной и местной перевозки для членов команды и других вовлеченных специалистов;
- услуги, связанные с устным и письменным переводом разработанных материалов по контракту в соответствии с техническим заданием и требованиями НК;
- подготовку и получение визы для членов команды и других вовлеченных специалистов.