

**От 09.10.2021, №432**

**О Порядке применения контрольно-кассовых машин в режиме реального времени (онлайн) и систем виртуальных касс при осуществлении денежных расчетов с населением**

В соответствии со статьей 15 Конституционного закона Республики Таджикистан «О Правительстве Республики Таджикистан», статьей 38 Налогового кодекса Республики Таджикистан и статьей 57 Закона Республики Таджикистан «О нормативных правовых актах» Правительство Республики Таджикистан **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить Порядок применения контрольно-кассовых машин в режиме реального времени (онлайн) и систем виртуальных касс при осуществлении денежных расчетов с населением (прилагается).

2. Хозяйствующим субъектам, осуществляющим наличные и безналичные операции с населением, при использовании наличных и безналичных средств использовать контрольно-кассовые машины с возможностями режима реального времени (онлайн).

3. Министерству финансов Республики Таджикистан совместно с Государственным комитетом по инвестициям и управлению государственным имуществом Республики Таджикистан и Налоговым комитетом при Правительстве Республики Таджикистан принять необходимые меры по приобретению контрольно-кассовых машин в режиме реального времени (онлайн) и систем виртуальных касс при осуществлении денежных расчетов с населением за счет привлечения грантов партнеров по развитию, технической помощи, а для крупных субъектов предпринимательства, за счёт других финансовых источников, не запрещенных законодательством.

4. Налоговому комитету при Правительстве Республики Таджикистан:

- до 31 июля 2022 года принять меры по поэтапному обеспечению хозяйствующих субъектов контрольно-кассовыми машинами в режиме реального времени (онлайн) и системами виртуальных касс при осуществлении денежных расчетов с населением;

- обеспечить контроль за соблюдением хозяйствующими субъектами требований порядка;

- совместно с соответствующими министерствами и ведомствами в двухмесячный срок привести свои нормативные правовые акты в соответствие с настоящим постановлением.

5. Признать утратившим силу постановление Правительства Республики Таджикистан от 2 мая 2013 года, №210 «О Порядке применения контрольно-кассовых машин с фискальной памятью (в том числе, при операции с платежными картами и штрихкодами), технические требования к контрольно-кассовым машинам с фискальной памятью (контрольные), в том числе требований к компьютерной системе по контролю услуг мобильной связи и электронных услуг».

Председатель  
Правительства Республики  
Таджикистан

Приложение  
к постановлению Правительства  
Республики Таджикистан  
от 9 октября года, 2021, №432

Порядок  
применения онлайн контрольно - кассовых машин и систем виртуальных  
касс при осуществлении денежных расчетов с населением

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Порядок применения онлайн контрольно - кассовых машин и систем виртуальных касс при осуществлении денежных расчетов с населением (далее – Настоящий порядок) определяет правила использования онлайн контрольно - кассовых машин и виртуальных касс с фискальным модулем юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее - субъекты хозяйственной деятельности), занимающимися денежными расчётами с населением.

2. В настоящем порядке используются следующие основные понятия:

- **онлайн контрольно-кассовая машина** (далее – онлайн - ККМ) - электронная вычислительная машина и другие устройства, которые могут подключаться к фискальному модулю, подготавливать фискальные документы, обеспечивать передачу фискальных документов в режиме реального времени и автономном режиме оператору фискальных данных и распечатывать фискальные данные;

- **виртуальная касса** - программное обеспечение или их комплексы, которые передают информацию о наличных и безналичных расчётах с населением в точках розничной торговли (работы и услуг) точках (если интегрировано с безналичными платежными средствами), могут подключаться к фискальному модулю, создавать фискальные документы, обеспечивать передачу фискальных документов в режиме реального времени оператору фискальных данных и распечатывать фискальные данные или отправляют их в электронном виде;

- **оператор фискальных данных** (далее - оператор) – государственное унитарное предприятие «Центр программирования налогового администрирования» при Налоговом комитете при Правительстве Республики Таджикистан, выполняющее работы по самостоятельному и постоянному приёму, обработке, криптографической защите и хранению

принятых в режиме онлайн фискальных данных;

- **фискальный модуль** - специальное защищённое программное обеспечение или специализированное физическое устройство, функционирующее как фискальная память, без использования вычислительной мощности и программного обеспечения подключённого устройства, обеспечивающее криптографическую защиту фискальных данных согласно утверждённому законодательством порядку, на основе соответствующих стандартов;

- **фискальные данные** - данные о расчётах, о субъектах хозяйственной деятельности осуществляющие расчёт, онлайн-ККМ, виртуальная касса или другая информация, созданная оператором, для использования в расчётах;

- **фискальный знак** - набор уникальных символов, генерирующиеся с помощью фискального модуля, в результате криптографического преобразования фискальных данных в соответствии с утвержденными стандартами;

- **реестр фискальных модулей** - сбор данных о фискальных модулях, зарегистрированных в налоговых органах;

- **пользователь** - субъект хозяйственной деятельности, использующий онлайн-ККМ и (или) виртуальную кассу для проведения наличных расчётов с населением за реализованные товары (работы и услуги);

- **кассовый чек** (далее - чек) - первичный учётный документ, подтверждающий факт выполнения расчётов в электронном или бумажном виде, при осуществлении расчёта за товары (работы и услуги) между пользователем и покупателем (клиентом) через онлайн-ККМ и (или) виртуальной кассой, в соответствии с действующим законодательством и с использованием наличных и (или) электронных платёжных инструментов за проданные товары (работы и услуги);

- **Z-отчёт** - форма ежедневного отчёта (отчет с гашением, отчёт о закрытии смены);

- **заводской номер** - уникальный набор символов, установленный производителями онлайн-ККМ и фискальных модулей;

- **реестр онлайн-ККМ и виртуальных касс** - набор постоянно обновляющейся информации о моделях онлайн-ККМ и программных продуктах виртуальных кассах, включённых в установленном законодательством порядке в государственный реестр;

- **центр технического обслуживания** - (далее - ЦТО) юридическое лицо, включённое в установленном законодательством порядке в государственный реестр и занимающееся оказанием непрерывной сервисной услуги на онлайн-ККМ и виртуальных касс;

- **налоговая информационная система** - специальное программное обеспечение, разработанное оператором фискальных данных, для регистрации и ведения учёта онлайн-ККМ, виртуальных касс и ЦТО.

- **товарный код** - уникальный номер товара на основе международной логистической системы GS1 и других глобальных информационных систем;

- **обработка фискальных данных** - совокупность действий оператора, включающая в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в неизменном виде, извлечение, использование, предоставление уполномоченному органу доступа к фискальным данным, за исключением их изменения, обезличивания, блокирования, удаления или уничтожения.

3. Разрешается использовать на территории Республики Таджикистан только включённые в государственный реестр онлайн-ККМ и виртуальные кассы с фискальным модулем. Запрещается использовать онлайн-ККМ и виртуальные кассы, не включённые в государственный реестр и не имеющие сертификата соответствия в области информационной безопасности.

4. Положения настоящего порядка не распространяются на денежные расчеты следующих лиц:

- налогоплательщиков в части оказания услуг населению с выдачей документов строгой отчетности, в частности квитанций, билетов, талонов, знаков почтовой оплаты и других приравненных документов, утвержденных формами Министерством финансов Республики Таджикистан;

- налогоплательщиков при продаже сельскохозяйственной продукции из приусадебных участков со стороны физических лиц;

- плательщиков единого налога для производителей сельскохозяйственной продукции;

- индивидуальных предпринимателей осуществляющих деятельность на основе патента;

- индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на основе свидетельства со специальными условиями в нестационарных местах.

5. Основная (базовая) часть программного проекта виртуальной кассы, созданного Налоговым комитетом и оператором, предоставляется субъектам хозяйственной деятельности безвозмездно. Программа предоставляет возможность оприходования товаров, формирования кассового чека, интеграции с фискальным модулем, передачи чеков оператору в режиме онлайн, формирования Z-отчёта, работы в режиме офлайн, ведения перечня товаров, формирования общих отчётов и другие возможности.

6. Кассовый или товарный чеки распечатанные на бумажном носителе, или полученные покупателем (клиентом) в электронной форме приравниваются к кассовому чеку, отпечатанным контрольно-кассовой машиной на бумажном носителе, при условии, что фискальные сведения, указанные в таком кассовом чеке, идентичны направленным в налоговую информационную систему в электронной форме.

7. При оплате товаров и услуг, принимаемой через терминал, клиентам должен быть предоставлен чек онлайн-ККМ или виртуальной кассы вместе с квитанцией терминала (исключая онлайн-ККМ или виртуальные кассы, в которых возможно принимать платежи по банковским платежным картам или применены другие электронные способы оплаты).

8. Информация при печати на чеках онлайн-ККМ и виртуальных касс для покупателей при реализации товаров (работ, услуг) должна быть чёрного цвета, распечатана на специальной белой бумаге, также ширина чека должна составлять не менее 55 миллиметров, а высота букв (символов) не менее 2 миллиметров.

9. В чеке онлайн-ККМ и виртуальной кассы должна содержаться следующая информация:

- номер чека;
- заводской номер онлайн-ККМ или серийный номер виртуальной кассы;
- наименование субъекта хозяйственной деятельности;
- идентификационный номер налогоплательщика, единый идентификационный номер (ИНН/ЕИН);
- адрес, в котором осуществляться денежный расчёт (при осуществлении сервиса доставки, юридический адрес субъекта хозяйственной деятельности);
- название товара, работ или услуг;
- код маркировки товара;
- количество товара, работ или услуг;
- цена (стоимость) товара, работ или услуг;
- ставка налога на добавленную стоимость, упрощенная система налогообложения товаров, работ или услуг;
- сумма налога на добавленную стоимость, упрощенная система налогообложения товаров, работ или услуг;
- форма оплаты: наличные, безналичные или оба варианта;
- общая сумма платежа;
- дата и время платежа;
- уникальный номер фискального модуля;
- фискальный знак;
- QR-код, который должен быть размером не менее 30x30 мм для проверки подлинности выданного кассового чека.

10. Субъекты хозяйственной деятельности имеют право использовать другие электронные способы оплаты для безналичных расчетов при использовании онлайн-ККМ или виртуальной кассы

## **2. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ СЕРВИСА ОНЛАЙН-ККМ И (ИЛИ) ВИРТУАЛЬНЫХ КАСС**

11. Субъекты хозяйственной деятельности вправе самостоятельно купить онлайн-ККМ и (или) виртуальную кассу, имеющие сертификат соответствия в области информационной безопасности и включённые в

Государственный реестр, а также добровольно выбирать ЦТО.

12. Гарантированное, бесперебойное техническое обслуживание онлайн-ККМ и (или) виртуальных касс осуществляется на основе договора, заключённого между ЦТО и субъектами хозяйственной деятельности.

13. ЦТО предоставляет предпринимателю онлайн-ККМ или виртуальную кассу в рабочем состоянии, где установлен фискальный модуль в течение одного рабочего дня с момента получения заявления.

14. При неисправности онлайн-ККМ или виртуальной кассы ЦТО, в течение одного дня, в торговую или сервисную точку субъекта хозяйственной деятельности устанавливается резервный онлайн-ККМ или виртуальная касса.

15. При ликвидации субъекта хозяйственной деятельности, а также неисправности фискального модуля, истекшего срока действия, заполнения памяти информацией или других не предусмотренных случаях, субъекты хозяйственной деятельности возвращают фискальные модули в ЦТО.

16. При потере онлайн-ККМ или виртуальной кассы, субъект хозяйственной деятельности сообщает об этом в налоговые органы и ЦТО не позднее одного рабочего дня.

17. Налоговый комитет формирует реестр онлайн-ККМ и виртуальных касс, используемых субъектами хозяйственной деятельности.

18. Доступ в личный кабинет налогово информационной системы осуществляется с использованием мобильной авторизации (пин-код) и электронной цифровой подписи.

### 3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ОНЛАЙН-ККМ И (ИЛИ) ВИРТУАЛЬНЫХ КАСС В НАЛОГОВЫХ ОРГАНАХ

19. Для регистрации и перерегистрации онлайн-ККМ или виртуальной кассы в налоговых органах, субъекты хозяйственной деятельности должны до начала деятельности по ведению платных расчётов с населением, подать заявку в электронном или письменном виде по форме согласно приложению 1 в ЦТО включённого в государственный реестр или его региональные филиалы.

20. К заявке прилагаются следующие документы:

- копии документов, подтверждающих наличие места деятельности (договор аренды или регистрационный документ здания или его части);
- копия договора с ЦТО на техническое обслуживание и ремонт онлайн- ККМ и (или) виртуальной кассы;
- адрес и место деятельности налогоплательщика;
- копия сертификата соответствия в области информационной безопасности онлайн-ККМ или виртуальной кассы.

21. Информация, содержащаяся в базе данных, формируется автоматически, а дополнительная информация формируется на основе копий документов (договор аренды или регистрационный документ здания или его части) субъектов хозяйственной деятельности.

22. ЦТО изучает данные, представленные субъектами хозяйственной деятельности, затем документы регистрируются в налоговой

информационной системе в течении 4 рабочих часов с момента их получения.

23. Информация о регистрации ККМ или виртуальной кассы в налоговых органах, направляется налоговыми органами в личный кабинет субъекта хозяйственной деятельности согласно приложению 2.

24. В случае обнаружения расхождений в информации, представленной субъектами хозяйственной деятельности, причина расхождения будет изучена налоговыми органами на местах в течении одного рабочего дня.

25. За регистрацию онлайн-ККМ и (или) виртуальной кассы плата не взимается.

26. Отказ в государственной регистрации онлайн-ККМ или виртуальной кассы осуществляется в следующих случаях:

- при не полном представлении предписанных документов со стороны субъектов хозяйственной деятельности, необходимых для регистрации онлайн-ККМ или виртуальной кассы;

- при расхождении информации, предоставленной субъектами хозяйственной деятельности;

- при получении данных об онлайн-ККМ или виртуальной кассы не включённых в государственный реестр.

27. При отказе в регистрации онлайн-ККМ или виртуальной кассы, налоговые органы не позднее одного рабочего дня отправляют в ЦТО и в субъект хозяйственной деятельности уведомление с указанием точных причин отказа.

28. В случаях отказа в регистрации онлайн-ККМ или виртуальной кассы, субъект хозяйственной деятельности устраняя недостатки имеет право подать заявку повторно.

29. Субъекты хозяйственной деятельности, в установленном законодательством порядке, вправе обжаловать действия (бездействия) должностных лиц соответствующих структур Налогового комитета, а также их уведомление об отказе в регистрации онлайн-ККМ или виртуальной кассы.

30. При изменении адреса места деятельности онлайн-ККМ и (или) виртуальной кассы, субъекты хозяйственной деятельности в течение 7 рабочих дней подают заявление в ЦТО в явочном или в электронном виде, для изменения данных об онлайн-ККМ или виртуальной кассы, вместе с копиями документов, подтверждающих наличие нового адреса места деятельности. Срок внесения информации по изменению адреса онлайн-ККМ не может превышать срок регистрации. Также, при ликвидации субъекта хозяйственной деятельности, неисправности фискального модуля, истечении срока действия, заполнения памяти информацией, необходимости замены онлайн-ККМ или виртуальной кассы либо других не предусмотренных случаях подаётся заявление в ЦТО.

#### **4. ПОРЯДОК СНЯТИЯ С РЕГИСТРАЦИИ ОНЛАЙН-ККМ ИЛИ ВИРТУАЛЬНОЙ КАССЫ**

31. При ликвидации субъекта хозяйственной деятельности или в других случаях снятия с регистрации онлайн-ККМ или виртуальной кассы, субъектами хозяйственной деятельности (его представителями) подаётся в ЦТО заявление согласно приложению 3.

32. На основании собранных со стороны ЦТО данных, в течение одного рабочего дня, для снятия онлайн-ККМ или виртуальной кассы из реестра соответствующих структур Налогового комитета, соответствующая информация вводится в налоговую информационную систему.

33. Правильность и достоверность информации проверяются на основе информации, доступной Налоговому комитету и при необходимости в течение одного рабочего дня изучается с выездом на место деятельности, после чего соответствующая информация об онлайн-ККМ или виртуальной кассе вводится в электронную информационную базу.

## 5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОНЛАЙН-ККМ ИЛИ ВИРТУАЛЬНЫХ КАСС СУБЪЕКТАМИ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

34. Онлайн-ККМ или виртуальная касса проверяются ежедневно перед началом работы ответственным лицом субъекта хозяйственной деятельности, на предмет общего технического состояния, правильности и точности даты и времени.

35. Субъекты хозяйственной деятельности, совершающие денежные расчёты с населением должны в обязательном порядке предоставить покупателю чек онлайн-ККМ или виртуальной кассы, о подтверждении получении средств.

36. В случае отсутствия технической возможности передавать данные в режиме реального времени оператору во время использования онлайн-ККМ или виртуальной кассы, в том числе в случае временных прерываний в сети Интернет, за совершенную покупку, чеки могут быть выданы клиентам (заказчикам) в офлайн режиме. При этом, отправка данных оператору должна осуществляться в течение 24 часов после формирования первого чека в режиме офлайн.

37. В случае поломки онлайн-ККМ или виртуальной кассы, субъект хозяйственной деятельности должен немедленно уведомить ЦТО об этом, позвонив в call-центр, по прямому визиту, или через личный кабинет налогоплательщика. В свою очередь, после получения информации, ЦТО в течение одного часа обязан уведомить налоговые органы по адресу места деятельности торговой (рабочей и сервисной) точки субъекта хозяйственной деятельности.

38. Субъект хозяйственной деятельности несёт ответственность за рабочее состояние онлайн-ККМ или виртуальной кассы, а также обеспечение подключения к мобильной связи, или интернету (за



исключением некоторых технических проблем, происходящих в рабочем процессе с провайдерами интернета или оператором мобильной связи).

## 6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СУММЫ, ВНЕСЁННОЙ В ОНЛАЙН-ККМ ИЛИ ВИРТУАЛЬНОЙ КАССЕ

39. В случаях необходимости возврата денег, продавец обязан вернуть деньги покупателю на основании предоставленного покупателем чека, или других документов, приравненные к чеку и подтверждающие оплату товара (услуги).

40. При возврате товара от покупателя оформляется накладная. Накладная оформляется в двух экземплярах, один из них подшивается к инвентарному отчёту, второй экземпляр отдаётся покупателю и будет основанием для возврата денег за возвращённый товар.

41. Возврат денежных средств осуществляется с кассы субъекта хозяйственной деятельности путём снятия необходимых средств с расчётного счета, в течение не более одного банковского дня, на основании письменного заявления покупателя с указанием фамилии, имени и отчество покупателя. Для возврата денег из кассы субъекта хозяйственной деятельности составляется расходный кассовый ордер с обязательным указанием фамилии, имени и отчество покупателя.

42. В случае полного или частичного возврата товара, доход от продажи товара корректируется на сумму денег, возвращённых покупателям. Корректировка доходов осуществляется в налоговом периоде, в котором выплачиваются денежные средства.

## 7. КОНТРОЛЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОНЛАЙН-ККМ ИЛИ ВИРТУАЛЬНОЙ КАССЫ

43. Контроль за полным учётом денежных средств при денежных расчётах товаров (работ и услуг) с населением через онлайн-ККМ или виртуальные кассы, осуществляется налоговыми органами в соответствии с законодательством.

44. Контроль использования онлайн-ККМ и/или виртуальных касс осуществляется следующими способами:

- в порядке контрольной закупки;
- сравнение ранее сформированных чеков онлайн-ККМ и/или виртуальных касс с фискальными данными отправленными в Налоговый комитет;
- письменном и/или электронном уведомлении субъектов хозяйственной деятельности о неиспользовании онлайн-ККМ;
- подачи на экспертизу онлайн-ККМ и/или виртуальной кассы на соответствие техническим требованиям.

45. Налоговые органы имеют право во время проверок онлайн-ККМ и/или виртуальных касс, проводимых в соответствии с принятыми

нормами привлекать сотрудников ЦТО в качестве технических экспертов (консультантов).

46. При несоответствии техническим требованиям, а также неисправности сервисного программного продукта и при возникновении сомнений по использованию онлайн- ККМ или виртуальной кассы, со стороны должностных лиц налоговых органов, находящихся на месте деятельности, составляется акт согласно приложению 4 к настоящему порядку, при этом онлайн-ККМ, устройство программного обеспечения виртуальной кассы и/или фискальный модуль изымаются для проведения экспертизы. В этом случае, сомнением считается разница между фискальной информацией чека онлайн-ККМ или виртуальной кассы и отправленных в уполномоченный орган фискальных данных.

47. Субъекту хозяйственной деятельности, до получения экспертного заключения и до выяснения проблемы налоговыми органами, вместо временно изъятой онлайн-ККМ или устройству программного продукта виртуальной кассы и фискального модуля, ЦТО предоставляет другую резервную, зарегистрированную онлайн-ККМ или виртуальную кассу и фискальный модуль.

48. Изъятые налоговыми органами онлайн-ККМ или устройство программного продукта виртуальной кассы и фискального модуля для технической экспертизы, предоставляется независимому ЦТО, который не обслуживает этот онлайн-ККМ или программный продукт виртуальной кассы.

49. При определении неисправности онлайн-ККМ или программного продукта виртуальной кассы и фискального модуля во время проведения экспертизы, плата за проведение экспертизы производится субъектом хозяйственной деятельности, в противном случае расходы покрываются ЦТО, имеющих договор с предпринимателем.

50. Экспертиза онлайн-ККМ или устройства программного продукта виртуальной кассы и фискального модуля должна быть проведена в течение трёх рабочих дней с даты их получения, в установленном законодательством порядке.

51. В случае не выявления нарушения в онлайн-ККМ или программном обеспечении виртуальной кассы, онлайн-ККМ или устройства программного продукта виртуальной кассы с фискальным модулем, будут опломбированы и возвращены субъекту хозяйственной деятельности.

## 8. ПОРЯДОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРА

52. Оператор, оснащённый специальным техническим оборудованием, использующий криптографические методы для обеспечения информационной безопасности, в соответствии со стандартами Республики Таджикистан в области информационной безопасности, непрерывно получает, обрабатывает и хранит данные из

фискальных модулей, подключённых к онлайн-ККМ и виртуальных касс в режиме реального времени, а также формирует информационную систему уполномоченного органа.

53. Функции и обязанности оператора следующие:

- обеспечение безопасности фискальных данных;
- хранение фискальных данных в течение пяти лет с даты их получения;
- ограничение возможности изменения, блокировки или уничтожения фискальных данных в процессе их получения;
- обеспечение резервного копирования фискальных данных, в соответствии с требованиями информационной безопасности;
- разработка и ведение информационной системы в сети Интернет;
- разработка информационных систем и мобильных приложений, позволяющих проверять подлинность чека онлайн-ККМ и виртуальных касс через QR-код;
- разработка требований и форм обмена данными между фискальным модулем и онлайн-ККМ и (или) программного продукта виртуальных касс;
- поддержка интеграции фискального модуля с технически совместимыми онлайн-ККМ и программным обеспечением виртуальных касс;
- анализ информации о реализации товаров (работ и услуг) по регионам, городам и районам, а также автоматизированных аналитических систем для выявления случаев возможного уклонения от уплаты налогов;
- участие в регистрации филиалов ЦТО, включённых в государственный реестр;
- регистрация сертифицированного сотрудника, согласно отправленному электронному заявлению ЦТО и предоставление ему возможности работать в налоговой информационной системе оператора;
- обеспечение фискальным модулем ЦТО и учёт переданных фискальных модулей в налоговую информационную систему;
- соответствие используемых программных продуктов онлайн-ККМ требованиям информационной безопасности и наличие сертификата соответствия в области информационной безопасности.

54. Реестр ЦТО и их региональных филиалов будет формироваться в налоговой информационной системе.

55. По решению уполномоченного органа оператор может приостановить доступ к налоговой информационной системе ЦТО и его филиалов.

56. Фискальные модули регистрируются по заявке ЦТО.

57. Внесение сведений в налоговую информационную систему реестра фискальных модулей, ЦТО и их филиалов, специалистов, онлайн-ККМ и виртуальных касс осуществляется оператором.

58. Оператор вправе совместно с уполномоченным органом провести изучение методов по правильному использованию онлайн-ККМ и (или)

виртуальной кассы в торговых и сервисных точках мест деятельности, а также при необходимости привлекать для этого экспертные организации.

59. Оператор, по поручению уполномоченного органа, предоставляет заключение по полному выполнению поставленных задач со стороны ЦТО. При невыполнении ЦТО поставленных задач, оператор предлагает уполномоченному органу исключить ЦТО из государственного реестра.

60. В рамках предоставляемых оператором услуг и для обеспечения субъектов хозяйственной деятельности фискальным модулем, ЦТО заключает договор с оператором и производят оплату за оказанные услуги, согласно прейскуранту.

61. Уполномоченный орган устанавливает контроль за соблюдением оператором требований данного порядка.

62. Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством в случае непредоставления фискальных данных уполномоченному органу в установленном порядке или в случае отправки неверных данных, а также за непредоставление ответов на заявления и обращения, направленные ему.

## **9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОНЛАЙН КОНТРОЛЬНО-КАССОВЫМ МАШИНАМ, ВИРТУАЛЬНЫМ КАССАМ И ФИСКАЛЬНЫМ МОДУЛЯМ, РАЗРЕШЁННЫХ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН**

63. Настоящие технические требования описывают основные технические и функциональные характеристики онлайн контрольно-кассовых машин, виртуальных касс и фискального модуля, обеспечивающие передачу информации в Налоговый комитет, с использованием фискального модуля и его программных продуктов, имеющих сертификат соответствия в области информационной безопасности и разрешённых к применению на территории Республики Таджикистан, включённых в государственный реестр.

64. Формирование электронной структуры фискальных данных онлайн-ККМ и программного продукта виртуальных касс, порядок передачи этих данных оператору фискальных данных, форматы электронного обмена информацией с ЦТО будут разработаны оператором и размещены в налоговой информационной системе.

65. Технические требования к онлайн-ККМ, следующие:

- наличие заводского номера и корпуса для отображения заводского номера;

- наличие первичного учётного документа (чек), содержащего информацию о расчётах, распечатанный в электронном или бумажном виде, сформированный посредством онлайн-ККМ или виртуальной кассы, в соответствии с действующим законодательством, при осуществлении денежного расчета за товары (услуги и работы) между пользователем и покупателем;

- закрытие доступа к использованию программного обеспечения

онлайн-ККМ без фискального модуля;

- автоматическая блокировка при попытке использования онлайн-ККМ несанкционированным способом или при изменении базы данных с помощью внешних программ;

- автоматическая блокировка при неисправности или при заполнении памяти фискального модуля;

- обеспечение возможности формирования и обновление списка товаров и товарных кодов через международную ассоциацию “GS1” и других глобальных систем;

- поддержка считывающего устройства штрих-кода;

- наличие устройства для считывания магнитных карт, smart-карт, бесконтактных карт;

- наличие минимального размера экрана для проверки фискальных данных перед печатью на бумаге и выполнения других действий, требующих отображения товаров (работ и услуг) на экране;

- программный пароль, состоящий не менее 6 символов или иметь более высокий уровень защиты;

- возможность подключения к оператору мобильной связи по стандартам 3G и выше, а также через WiFi;

- документ, подтверждающий авторское право программного продукта, (если он из другой страны, указывается его источник);

- наличие сертификата соответствия уполномоченного органа в области информационной безопасности;

- наличие инструкции по применению онлайн-ККМ (на государственном или русском языках);

- цифры, буквы и символы в печатанных чеках должны быть отчётливо видимы и иметь одинаковый смысл;

- возможность автоматической настройки времени и даты с использованием UTC +05:00 через Интернет при использовании онлайн-ККМ в Республике Таджикистан;

- обеспечение прямой передачи фискальных данных оператору через фискальный модуль;

- обеспечение использования одного фискального модуля только для одного онлайн-ККМ;

- обеспечение отображения данных на бумажном чеке с преобладанием государственного языка;

- защита от преднамеренных изменений в формировании фискальных данных, в соответствии с требованиями информационной безопасности.

66. Технические требования применяются ко всем видам онлайн-ККМ.

67. Запрещается использовать онлайн-ККМ в следующих случаях:

- при отсутствии модели онлайн-ККМ в государственном реестре;

- при отсутствии фискального модуля;

- при отсутствии одного или нескольких обязательных требований к

реквизитам в распечатанном чеке;

- при невыполнении одного или нескольких обязательных требований к онлайн-ККМ;

- при отсутствии договора гарантированного и непрерывного сервиса с ЦТО;

- при отсутствии договора на оказание услуг с оператором;

- при изменении данных субъектов хозяйственной деятельности;

- при отсутствии сертификата соответствия в области информационной безопасности на онлайн-ККМ.

68. Виртуальная касса имеет следующие технические требования:

- наличие номера версии программного обеспечения, серийного номера или номера лицензии;

- закрытие доступа к использованию программного обеспечения виртуальной кассы без фискального модуля;

- автоматическая блокировка при попытке использования виртуальных касс несанкционированным способом или при изменении базы данных с помощью внешних программ;

- автоматическая блокировка при неисправности или при заполнении памяти фискального модуля;

- обеспечение формирования и обновления списка товаров и товарных кодов через международную ассоциацию «GS1» и других глобальных систем;

- поддержка считывающего устройства штрих-кода;

- программный пароль, состоящий не менее из 6 символов или иметь более высокий уровень защиты;

- документ, подтверждающий авторское право программного продукта, (если он из другой страны, указывается его источник);

- цифры, буквы и символы в печатанных чеках должны быть отчётливо видимы и иметь одинаковый смысл;

- наличие возможностей автоматической настройки времени и даты с использованием UTC +05:00 через Интернет в Республике Таджикистан;

- обеспечение прямой передачей фискальных данных оператору через фискальный модуль;

- обеспечение использования одного фискального модуля только для одной виртуальной кассы;

- обеспечение отображения данных на бумажном чеке с преобладанием государственного языка;

- использование программных пакетов виртуальной кассы, соответствующих требованиям информационной безопасности и имеющих сертификат соответствия в области информационной безопасности.

69. Технические требования применяются ко всем видам виртуальных касс.

70. Запрещается использовать виртуальную кассу в следующих случаях:

- при отсутствии его модели в государственном реестре;

- при отсутствии фискального модуля;
- при отсутствии одного или нескольких обязательных требований к реквизитам в распечатанном чеке;
- при отсутствии договора гарантированного и непрерывного сервиса с ЦТО;
- при отсутствии договора на оказание услуг с оператором;
- при изменении данных субъектов хозяйственной деятельности;
- при отсутствии сертификата соответствия в области информационной безопасности.

71. Фискальный модуль можно использовать в виде специального программного обеспечения и электронных ключей.

72. Модуль должен поддерживать протоколы связи  $T = 0$  и  $T = 1$ , а также принятые стандарты связи в Республики Таджикистан. Кроме того, поддерживать криптографические алгоритмы и функции шифрования стандарта ГОСТ 28147-89 и выше него.

73. Алгоритм шифрования может быть реализован как часть операционной системы сим-карты и размещаться в защищённой области сим-карты либо как специализированное программное обеспечение и электронных ключей, без использования сим-карты.

74. Защищенная область памяти (крипто модуль) должна обеспечивать надежность хранения, а также иметь стойкость к несанкционированному доступу к алгоритму и данным, в том числе временным (оперативным).

75. Операции шифрования данных должны выполняться в оперативном порядке так, чтобы выполнение операций подготовки данным и последующего шифрования не приводили к существенным задержкам времени.

76. На основе электронного обращения онлайн-ККМ или программного обеспечения виртуальной кассы, регистрируется чек в памяти фискального модуля.

77. Фискальный модуль формирует и хранит в своей памяти «Z-отчёты».

78. Данные, сформированные через онлайн-ККМ и (или) виртуальной кассы отправляются в фискальный модуль, в том числе общая сумма чека, сумма оплаты, наличными или безналичными, сумма НДС, тип операции (реализация или возврат).

79. При успешной передаче данных:

- формируется уникальный номер фискального модуля;
- зашифрованная информация чека, подписанная с помощью электронной цифровой подписью, передается оператору;

80. При запуске фискального модуля должно быть установлено специализированное программное обеспечение (апплет), чтобы обеспечить выполнение процедур, описанных в данном порядке.

81. Первый процесс запуска фискального модуля заключается в следующем:

- генерируется электронная цифровая подпись;

- передаётся открытый ключ оператору;

82. Субъекты хозяйственной деятельности должны принять меры, чтобы не повредить прикреплённые к ним фискальные модули.

## 10. ТРЕБОВАНИЯ О ПОРЯДКЕ ВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕЕСТРА ЦЕНТРОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОНЛАЙН КОНТРОЛЬНО-КАССОВЫХ МАШИН, ВИРТУАЛЬНЫХ КАСС И ФИСКАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ

83. Настоящие требования определяют порядок регистрации, снятия с регистрации и ведения Государственного реестра центров технического обслуживания, а также определяют отдельные требования для этих центров - юридических лиц, занимающихся техническим обслуживанием и ремонтом устройств онлайн контрольно-кассовых машин (далее - онлайн-ККМ) и программных продуктов виртуальных касс, оснащённые современными специализированными технологическими оборудованиями.

84. Регистрация ЦТО в государственном реестре осуществляется Налоговым комитетом при Правительстве Республики Таджикистан (далее уполномоченный орган) и размещается на его официальном сайте.

85. Включённые в государственный реестр ЦТО, вправе открыть в любой части территории республики филиалы, имеющие сертифицированных специалистов, соответствующие условия и оборудования. При этом, каждый филиал ЦТО должен быть включён в реестр отдельно. Также, при возникновении спроса сервиса онлайн-ККМ и (или) виртуальной кассы, ЦТО, его филиалы должны открыть точку технического обслуживания онлайн-ККМ и виртуальных касс на этой территории.

86. Регистрация региональных филиалов ЦТО (далее - региональные филиалы) осуществляется с участием оператора фискальных данных (далее - оператор).

87. За включение ЦТО в государственный реестр и за регистрацию их филиалов плата не взимается.

88. Юридические лица, занимающиеся техническим обслуживанием онлайн-ККМ и (или) программных продуктов виртуальных касс, не включённых в государственный реестр, наказываются в порядке, установленном действующим законодательством.

89. ЦТО проводит обязательные ежегодные технические и программные проверки онлайн-ККМ и программного продукта виртуальных касс, установленных для субъектов хозяйственной деятельности, и вносит результаты в книгу учёта проверок субъектов хозяйственной деятельности, а также в течение трёх дней, в налоговую информационную систему.

90. ЦТО взаимодействует с субъектами хозяйственной деятельности и оператором на договорной основе в порядке, установленном законодательством.



91. ЦТО не допускается размещаться в помещениях налоговых органов.

92. Перед регистрацией и внесением в государственный реестр, ЦТО должен проверить техническое состояние онлайн-ККМ и (или) виртуальную кассу и убедиться, что на нем установлен правильный программный продукт.

93. ЦТО должен иметь свой официальный сайт и программный продукт, связанный с налоговой информационной системой.

94. На официальном сайте размещается:

- информация о видах онлайн-ККМ и виртуальных кассах, утверждённых уполномоченным органом и право на техническое обслуживание;

- продажные цены модели онлайн-ККМ, виртуальных касс (версии);

- руководство, фото и видеоматериалы, инструкции по применению онлайн ККМ и виртуальных касс;

- виды услуг;

- стоимость услуг (прайс-лист);

- служба онлайн поддержки;

- подробная информация о филиалах ЦТО (адрес, виды предоставляемых услуг и т. д.);

- номера быстрого реагирования (call-центр).

95. ЦТО и их региональные центры для ремонта и технического обслуживания онлайн-ККМ и (или) виртуальных касс, должны располагать следующим:

- необходимые для оперативного обслуживания материально-техническую базу и оборудование;

- иметь не менее пяти процентов готовых онлайн-ККМ и устройств виртуальных касс, по отношению к количеству договоров гарантированного обслуживания онлайн-ККМ и виртуальных касс для их ремонта или замены.

96. ЦТО запрещается вносить изменения в функциональную характеристику обслуживающих онлайн-ККМ и программного продукта виртуальной кассы без разрешения производителя или его уполномоченного представителя.

97. ЦТО предоставляет своим клиентам соответствующие инструкции и консультации о правильном использовании онлайн-ККМ и виртуальной кассы.

98. ЦТО обязан после получения аппаратных фискальных модулей с истёкшим сроком, неисправных, заполненными памятью или при ликвидации субъекта хозяйственной деятельности, в течение одного месяца для архивации вернуть оператору.

99. Юридические лица, желающие заниматься техническим обслуживанием онлайн-ККМ и (или) виртуальной кассы, подают заявление, в установленном порядке, для включения в государственный реестр.

100. К заявлению прилагаются следующие документы:

- копия договора с производителем или его уполномоченным представителем онлайн-ККМ либо виртуальной кассы;
- документ(ы), подтверждающие права собственности или использования места деятельности;
- информация о наличии «call-центра»;
- информация о сотрудниках, получивших сертификат у производителей или уполномоченных представителей по обеспечению гарантированного сервиса устройств онлайн-ККМ и (или) программного продукта виртуальной кассы.

101. В случае обнаружения расхождения в информации, предоставленной юридическими лицами, желающие заниматься Техническим обслуживанием онлайн-ККМ и (или) виртуальной кассы, Налоговым комитетом будет проведено изучение на местах в течение одного рабочего дня о достоверности и соответствия законодательству.

102. По результатам проверки уполномоченный орган принимает решение о включении ЦТО в государственный реестр или об отказе включения в Государственный реестр.

103 Уполномоченный орган в следующих случаях откажет ЦТО от включения в государственный реестр:

- при непредставлении полного списка документов или их не заполнения должным образом;
- при обнаружении расхождения в представленных документах и их подтверждения.

104. Уполномоченный орган после получения документов, в течение пятнадцати рабочих дней, должен представить заявителю, копию решения о включении ЦТО в государственный реестр или отказное письмо с указанием причины отказа в электронном или бумажном формате.

105. При отказе о включении в государственный реестр, заявитель, после устранения недостатков, имеет право заново обратиться в уполномоченный орган.

106. ЦТО исключается из государственного реестра в следующих случаях:

- при ликвидации, объявление о банкротстве;
- при изменении в законодательстве требований к деятельности;
- при обнаружении изменений, внесенных в функциональные характеристики онлайн-ККМ или виртуальной кассе, без разрешения производителя или его уполномоченного представителя.

107. Исключение ЦТО из государственного реестра осуществляется на основании решения уполномоченного органа.

108. В течение трёх дней с даты принятия решения об исключении ЦТО из Государственного реестра, уполномоченный орган отправляет об этом ему уведомление. Также, оператор в течение трёх дней отправляет об этом уведомление субъектам хозяйственной деятельности, обслуживаемых этим ЦТО и его филиалами.

109. Исключённый из государственного реестра ЦТО, в день получения уведомления, должен объявить об этом на своём сайте.

110. После исключения ЦТО из государственного реестра, ЦТО должен в течение пяти дней вернуть оператору все имеющиеся фискальные модули.

111. Субъекты хозяйственной деятельности, занимающиеся обслуживанием онлайн ККМ и исключенные из государственного реестра в соответствии с настоящим порядком, лишаются права на регистрацию в государственном реестре.

112. Для включения в реестр своих региональных филиалов ЦТО предоставляет Налоговому комитету и оператору обращение для регистрации, а также представляет в электронном виде информацию, о наличии сертифицированного специалиста (ов) гарантийного обслуживания устройств онлайн-ККМ и (или) виртуальной кассы в региональном филиале.

113. При включении регионального филиала в государственный реестр, открывается доступ в налоговую информационную систему.

114. Налоговый комитет и оператор вправе отказать в регистрации регионального филиала при непредставлении полного комплекта предусмотренных документов или указании неправильной информации в представленных документах.

115. Оператор после получения документов, в течение семи рабочих дней направляет заявителю ответное письмо о регистрации или об отказе регистрации регионального филиала в электронном формате.

116. При отказе регистрации регионального филиала, заявитель после устранения недостатков имеет право на повторное обращение в Налоговый комитет и оператору.

117. В следующих случаях региональные филиалы ЦТО снимаются с регистрации:

- по заявке ЦТО;
- при исключении ЦТО из Государственного реестра уполномоченным органом.

118. После снятия с регистрации региональных филиалов ЦТО оператором, в течение трёх дней, отправляется электронное уведомление в ЦТО и его региональный филиал об этом.

119. При снятии с регистрации регионального филиала ЦТО, также блокируется доступ к налоговой информационной системе.

120. Оператор после снятия с регистрации регионального филиала ЦТО, отправляет в течение трёх дней об этом уведомление в личный кабинет субъекта хозяйственной деятельности, обслуживающегося у этого регионального филиала.

121. Налоговый орган осуществляет контроль над ЦТО по соблюдению данных требований.

122. В случае невыполнения или частичного выполнения требований, налоговый орган может ограничить доступ к налоговой информационной системе или исключить ЦТО из государственного реестра.

123. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, а также ответственные лица структурных налоговых органов за несоблюдение требований настоящего порядка несут ответственность согласно законодательству Республики Таджикистан.

Приложение 1  
к Порядку применения онлайн  
контрольно-кассовых машин и систем  
виртуальных касс при осуществлении  
денежных расчетов с населением

Руководителю ЦТО \_\_\_\_\_

(наименование ЦТО и фамилия, имя и отчество руководителя ЦТО)

Заявление

**о регистрации или перерегистрации онлайн - ККМ или виртуальной кассы  
в налоговом органе по месту нахождения и деятельности**

Прошу Вас оказать содействие в регистрации или перерегистрации  
онлайн - ККМ или виртуальной кассы, модель \_\_\_\_\_, заводской  
номер (версия) \_\_\_\_\_ и номер фискального модуля \_\_\_\_\_  
в налоговой инспекции \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_, адрес

\_\_\_\_\_

(наименование юридического лица или фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя)

по \_\_\_\_\_ месту \_\_\_\_\_ деятельности

\_\_\_\_\_

(адрес места деятельности)

Прилагаются следующие документы:

1. Копии документов, подтверждающих наличие места деятельности (договор аренды или регистрационный документ здания или его части).
2. Копия договора с ЦТО об техническом обслуживании и ремонте онлайн - ККМ или виртуальной кассы.
3. Адрес и место деятельности налогоплательщика.

---

(наименование юридического лица или фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(дата)

Номер телефона

Приложение 2  
к Порядку применения онлайн  
контрольно-кассовых машин и  
систем  
виртуальных касс при осуществлении  
денежных расчетов с населением

Информация

о регистрации онлайн - ККМ или виртуальной кассы в налоговых  
органах

Настоящая регистрационная карта выдана о том, что  
онлайн - ККМ модели \_\_\_\_\_, заводской номер (версия)  
\_\_\_\_\_ зарегистрирована в налоговой  
инспекции \_\_\_\_\_

Реестровый номер \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Реестровый номер	Модель онлайн-ККМ или версия компьютерной программы виртуальной кассы	Заводской номер	Номер программной версии	Местонахождение онлайн-ККМ или виртуальной кассы	Информация о регистрации или снятия с регистрации онлайн-ККМ или виртуальной кассы

Руководитель налоговой инспекции

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя и отчество)

Ответственный инспектор по регистрации онлайн - ККМ или виртуальных касс

---

(фамилия, имя и отчество)

Приложение 3  
к Порядку применения онлайн  
контрольно-кассовых машин и систем  
виртуальных касс при осуществлении  
денежных расчетов с населением

Руководителю ЦТО \_\_\_\_\_

(наименование ЦТО и фамилия, имя и отчество руководителя ЦТО)

Заявление

о снятия с регистрации онлайн - ККМ или виртуальной кассы в  
налоговом органе по месту нахождения деятельности

Прошу Вас оказать содействие в снятии с регистрации онлайн -  
ККМ или виртуальной кассы, модель \_\_\_\_\_, заводской номер  
(версия) \_\_\_\_\_ и номер фискального модуля \_\_\_\_\_  
в налоговой инспекции \_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_,  
адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(наименование юридического лица или фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя)

по месту деятельности \_\_\_\_\_

(адрес места деятельности)

Причина снятия с регистрации онлайн - ККМ или виртуальной  
кассы с фискальным модулем:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Следующие документы прилагаются:



1. Документ, являющийся основанием для снятия с регистрации онлайн - ККМ или виртуальной кассы на \_\_\_ листах.

2. Фискальный модуль \_\_\_\_\_

3. Дополнительно \_\_\_\_\_

---

(наименование юридического лица или фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

Номер телефона

Приложение 4  
к Порядку применения онлайн  
контрольно-кассовых машин и систем  
виртуальных касс при осуществлении  
денежных расчетов с населением

АКТ

изъятия онлайн - ККМ или виртуальной кассы с фискального модуля

Мы, нижеподписавшиеся,

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество и должность проверяющих)

В соответствии с распоряжением \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20  
\_\_\_\_\_ года

(наименование налогового органа)

при участии \_\_\_\_\_ осуществили изъятие  
онлайн - ККМ или виртуальной кассы, модель \_\_\_\_\_ заводской  
номер, \_\_\_\_\_,

зарегистрированной в налоговой инспекции \_\_\_\_\_ номер  
\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,  
принадлежащей \_\_\_\_\_

(наименование юридического лица или фамилия, имя и отчество индивидуального  
предпринимателя)

ИНН \_\_\_\_\_, расположенному по  
адресу: \_\_\_\_\_

Настоящий акт составлен в трёх экземплярах.

1 - й экземпляр остаётся у владельца онлайн - ККМ или виртуальной  
кассы.

2 - й экземпляр хранится в органе, изъявшем онлайн - ККМ или виртуальной кассы.

3 - й экземпляр представляется в орган экспертизы вместе с онлайн - ККМ или виртуальной кассы.

АКТ составлен « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

---

(фамилия, имя и отчество должностного лица налоговой инспекции)

В присутствии представителей хозяйствующего субъекта: \_\_\_\_\_

